

## 当薬局を利用される患者様へ

- 当薬局では、オンライン資格確認システムを通じて患者の診療情報、薬剤情報等を取得し、調剤、服薬指導を行う際に当該情報を閲覧し、活用しています。
- マイナンバーカードの健康保険証利用を促進するなど、医療 DX を通じて質の高い医療を提供できるよう取り組んでいます。
- 電子処方せんにより調剤する体制を整えるなど、医療 DX に係る取組を実施しています。

あわの薬局

## オンライン服薬指導をご利用の患者様へ

ご留意頂きたい事項	<ul style="list-style-type: none"><li>●オンライン服薬指導は、患者様と実際の薬剤を対面で共有せずに指導するため、取得情報量の低下等がおこることや通信環境の影響を受けることがあります。</li><li>●手技が必要な薬剤の初回処方時等や情報通信環境の障害等により、薬剤師がオンライン服薬指導を行わないと判断した場合には、中止し対面による服薬指導に切り替える場合があります。</li><li>●オンライン服薬指導の際は、保険証等の身分を確認できるものをご提示下さい。</li><li>●録音・録画等、同意のない第三者の参加は禁止致します。情報の漏洩等に関する責任の所在を明確にさせていただきますのでご留意下さい。</li></ul>
オンライン服薬指導の方法	予約制 ビデオ通話ができるスマートフォンまたはタブレットを使用
薬剤の配送方法	<ul style="list-style-type: none"><li>① 郵送 520 円のレターパックプラスを使用</li><li>② 宅配 お薬が上記①に入らない場合等（宅配代金は着払い）</li><li>③ 従業員による配送 急を要する場合、冷蔵が必要な薬剤、その他管理に注意が必要な薬剤などの場合（配達代 500 円）</li></ul>
お支払い方法	<ul style="list-style-type: none"><li>① クレジットカード、キャッシュレス決済</li><li>② 後日、来局して頂き窓口で会計</li><li>③ 振込用紙にてお振込み（手数料がかかります。）</li></ul>
服薬期間中の指導	新しい薬や吸入、自己注射など服薬期間中に使用方法の確認などお電話させていただくことがあります。