

# 安心して薬局サービスを受けていただくために

当社では、良質かつ適切な薬局サービスを提供するために、当社の個人情報保護の取り扱いに関する基本方針にもとづいて、常に皆様の個人情報を適切に取扱っています。また、当社における個人情報の利用目的は、次に掲げる事項です。

個人情報の取扱いについて、ご不明な点や疑問などがございましたらお気軽にお問い合わせください。

## 《皆様の個人情報の利用目的》

- 調剤サービスの提供
- 医薬品を安全に使用頂くために必要な事項の把握(副作用・既往歴、アレルギー、体質、併用薬、住所・緊急時の連絡先等)
- 病院、診療所、薬局、訪問介護ステーション、介護サービス事業者などとの必要な連携
- 病院、診療所などからの照会への回答
- 病院、診療所などへの照会
- 家族などへの薬に関する説明
- 医療保険事務(審査支払機関への調剤報酬明細書の提出、審査支払機関または保険者からの照会への回答など)
- 薬剤師賠償責任保険などに係る保険会社への相談または届出など
- 調剤サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
- 臨床研究、学会や学術大会での発表のためのデータの収集(個人が特定できないようにします)
- 当社内で行う症例研究や職員への教育研修の資料
- 当社内で行う薬学生の薬局実務実習
- 外部監査機関への情報提供
- 当社で開催する学習会、相談会の案内
- 商品や健康維持のための情報提供
- 利用者様からの問い合わせ、ご依頼への対応
- 代金の請求や回収、決済
- リース、レンタル等の契約や問い合わせなどへの対応
- 安全、防犯への対応

これら以外の目的で、皆様の個人情報を第三者等に提供する場合は、事前にご本人(ご家族)のご理解と同意を得てからといたします。なお、これらの対応について不都合等がありましたら、責任者までお申し出下さい。

# 個人情報保護に関する基本方針

## 1. 基本方針

当社は、「個人情報の保護に関する法律」(以下、「個人情報保護法」)および(「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイダンス」(個人情報保護委員会・厚生労働省策定。以下、「ガイダンス」))を遵守し、良質な薬局サービスを提供するために、皆様の個人情報を適切かつ万全の体制で取り扱います。

## 2. 具体的な取り組み

当社は、皆様の個人情報を適切に取り扱うために、次の事項を実施します。

- (1) 個人情報保護法およびガイダンスをはじめ、関連する法令を遵守します。
- (2) 個人情報責任者を定め、個人情報の適切な取扱いを従業員全員で順守します。
- (3) 個人情報の適切な保管のために安全管理措置を講じ、漏洩・滅失・棄損の防止に努めます。
- (4) 個人情報を適切に取り扱っていることを定期的に確認し、問題が認められた場合にはこれを改善します。
- (5) 個人情報の取得にあたっては、あらかじめ利用目的を明示し、その目的以外には使用しません。ただし、本人の了解を得ている場合、法令に基づく場合、個人を識別できないよう匿名化した場合などは除きます。
- (6) 業務を委託する場合は、委託先に対し、当社の基本方針を十分理解の上で取り扱うよう求めるとともに、必要な監督・改善措置に努めます。
- (7) 個人情報の取扱いに関する相談体制を整備し、適切かつ迅速に対応します。

## 3. 相談体制

当社は、次の事項についてご本人から申し出があった場合、適切かつ迅速に対応します。

- (1) 個人情報の利用目的に同意しがたい場合
- (2) 個人情報の開示、訂正、利用停止など(法令により応じられない場合を除く)
- (3) 個人情報が漏洩・滅失・棄損した場合、または、その可能性が疑われる場合
- (4) その他、個人情報の取扱いについてご質問やご不明な点がある場合

2026年4月1日

開設者：(一社)保健共同企画ふくい 代表理事 堀 和子

個人情報取扱責任者：管理薬剤師 佐藤 友美